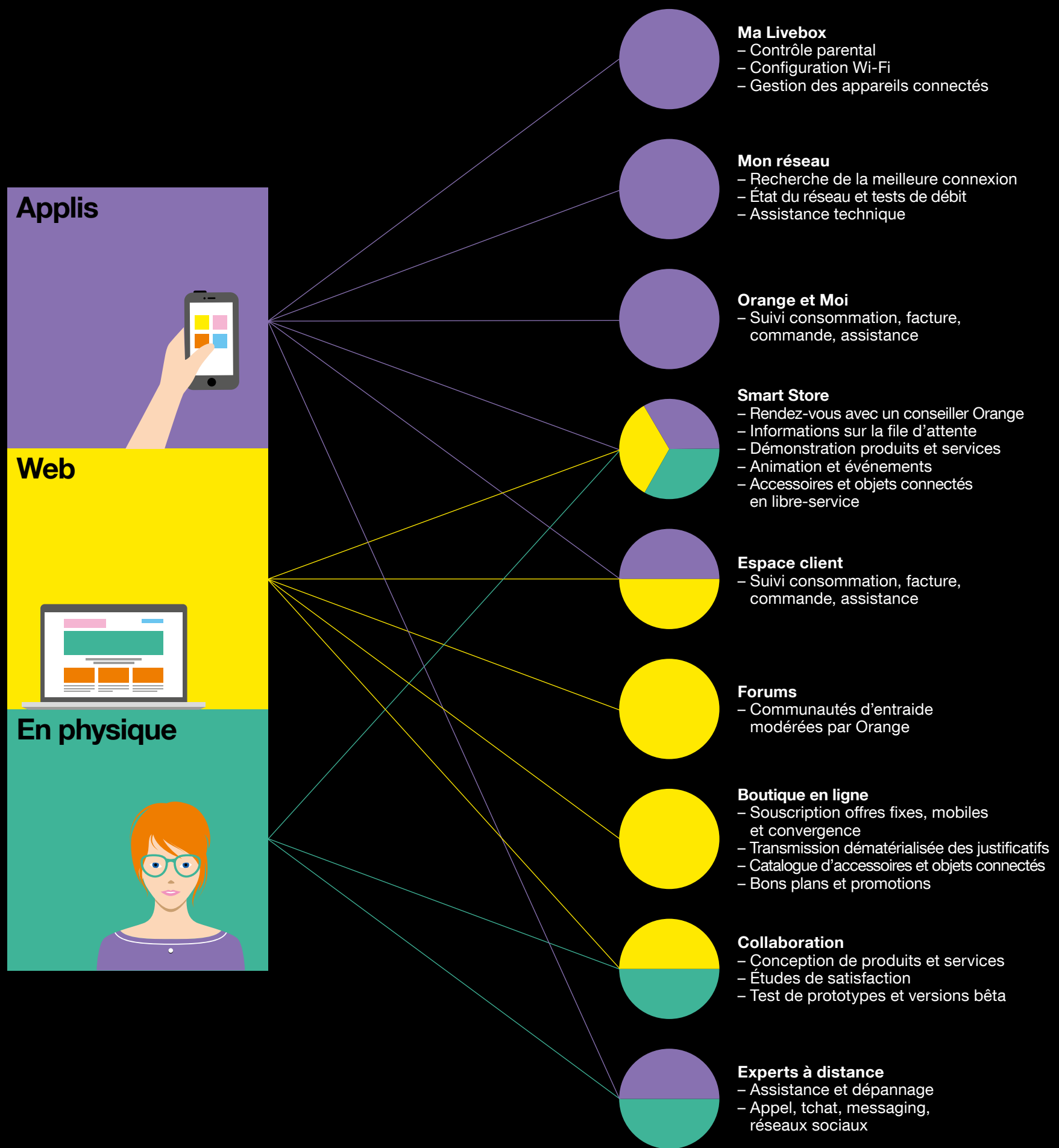


Expérience client



16,6

millions d'utilisateurs actifs sur l'appli Orange et Moi

+48 %

d'utilisateurs Orange et Moi en Afrique et au Moyen-Orient au T4 2017, comparé au T4 2016

45 %

des interactions réalisées sur le digital en Europe et en France à fin 2017

6 000

boutiques dans le monde, dont 327 Smart Stores

1/3

forfait vendu via le digital en France

80 %

des problèmes soumis résolus par d'autres clients

Plus de **4 000**

collaborateurs et clients d'Orange associés au test de l'offre Orange Bank avant son lancement